



Condiciones generales

Estas Condiciones regulan el uso de:

- Plataforma API Alfa: Una API donde ofrecemos servicios de IA ofrecidos a desarrolladores.
- Talent AI: Un frontend web impulsado por nuestra plataforma Alfa API que se ofrece a reclutadores.

Estas Condiciones de Contratación son un acuerdo entre Alfa Blockchain Consulting S.L. ("Alfa") y usted ("Cliente") que regula el uso de nuestros Servicios (tal y como se definen a continuación). Al registrarse para utilizar los Servicios, usted acepta quedar vinculado por estas Condiciones Comerciales. Usted declara que tiene capacidad legal para celebrar contratos y, si celebra estas Condiciones comerciales en nombre de una entidad, que tiene autoridad legal para vincular a dicha entidad. Estas Condiciones Comerciales también se refieren e incorporan cualquier otra directriz o política que podamos proporcionar por escrito (las "Políticas de Alfa") y cualquier documento de pedido firmado por usted y Alfa o página web de Alfa que utilice para comprar los Servicios (un "Formulario de Pedido") (colectivamente, el "Acuerdo").

1. Servicios

1.1 Uso de los Servicios. Le concedemos un derecho no exclusivo para acceder y utilizar los Servicios durante el Plazo (como se define a continuación). Esto incluye el derecho a utilizar la plataforma de interfaz de programación de aplicaciones ("API") de Alfa para integrar los Servicios en sus aplicaciones, productos o servicios (cada uno de ellos una "Aplicación del Cliente") y poner las Aplicaciones del Cliente a disposición de los Usuarios Finales (como se define a continuación). "Servicios" significa cualquier servicio para empresas y desarrolladores que ponemos a disposición para su compra o uso, junto con cualquiera de nuestro software asociado como Talent AI, herramientas, servicios para desarrolladores, documentación y sitios web.

1.2 Responsabilidades relativas a su cuenta. Debe proporcionar información precisa y actualizada sobre su cuenta. Usted es responsable de todas las actividades que se produzcan en su cuenta, incluidas las actividades de cualquier usuario final (cada uno de ellos, un "Usuario final") al que se le proporcione una cuenta en su cuenta (una "Cuenta de usuario final") o que acceda a los Servicios a través de su Aplicación de cliente. No puede poner las credenciales de acceso a la cuenta a disposición de terceros, compartir credenciales de acceso individuales entre varios usuarios de una cuenta, ni revender o alquilar el acceso a su cuenta o a cualquier Cuenta de usuario final. Nos notificará inmediatamente si tiene conocimiento de cualquier acceso o uso no autorizado de su cuenta o de nuestros Servicios.

2. Restricciones

Somos propietarios de todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios. Usted sólo recibe los derechos de uso de los Servicios concedidos explícitamente en el presente Contrato. Usted no permitirá, ni permitirá que los Usuarios Finales:

- (a) el uso de los Servicios o del Contenido del Cliente (tal y como se define a continuación) de un modo que infrinja la legislación aplicable o las Políticas de Alfa;
- (b) utilizar los Servicios o el Contenido del cliente de forma que infrinja, se apropie indebidamente o viole de cualquier otro modo los derechos de terceros;
- (c) enviarnos información personal de niños menores de 13 años o de la edad aplicable de consentimiento digital, ni permitir que los menores utilicen nuestros Servicios sin el consentimiento de sus padres o tutores;
- (d) ensamblar a la inversa, compilar a la inversa, descompilar, traducir, realizar ataques de extracción o robo de modelos, o intentar descubrir de cualquier otro modo el código fuente o los componentes subyacentes de los Servicios, algoritmos y sistemas de los Servicios (salvo en la medida en que estas restricciones sean contrarias a la legislación aplicable);
- (e) utilizar Output (tal y como se define a continuación) para desarrollar modelos de inteligencia artificial que compitan con nuestros productos y servicios. Sin embargo, puede utilizar Output para (i) desarrollar modelos de inteligencia artificial destinados principalmente a categorizar, clasificar u organizar datos, siempre que dichos modelos no se distribuyan ni se pongan a disposición comercial de terceros y (ii) afinar los modelos proporcionados como parte de nuestros Servicios;
- (f) utilizar cualquier método para extraer datos de los Servicios que no sea el permitido a través de las API; o
- (g) comprar, vender o transferir claves API o inicios de sesión de usuario de, a o con un tercero.

2.1 Políticas de uso

Nuestro objetivo es que nuestras herramientas se utilicen de forma segura y responsable, al tiempo que maximizamos su control sobre cómo utilizarlas. Al utilizar nuestros servicios, acepta adherirse a nuestras políticas.

Hemos establecido políticas universales aplicables a todos nuestros servicios, así como políticas específicas para los creadores que utilizan nuestra API para crear aplicaciones para sí mismos o para otros. La violación de nuestras políticas podría dar lugar a acciones contra su cuenta, hasta la suspensión o cancelación. También trabajamos para que nuestros modelos sean más seguros y útiles, entrenándolos para que rechacen instrucciones perjudiciales y reduzcan su tendencia a producir contenidos dañinos.



Creemos que aprender del uso en el mundo real es un componente crítico para crear y lanzar sistemas IA cada vez más seguros. No podemos predecir todos los usos beneficiosos o abusivos de nuestra tecnología, por lo que realizamos un seguimiento proactivo de las nuevas tendencias de abuso. Nuestras políticas evolucionarán en función de lo que aprendamos con el tiempo.

Para maximizar la innovación y la creatividad, creemos que usted debe tener la flexibilidad de utilizar nuestros servicios como mejor le parezca, siempre y cuando cumpla con la ley y no se perjudique a sí mismo ni a los demás. Al utilizar cualquier servicio de Alfa, como nuestra Plataforma API o Talent AI, se aplican estas normas:

1. Cumpla las leyes aplicables: por ejemplo, no ponga en peligro la privacidad de los demás, no participe en actividades reguladas sin cumplir la normativa aplicable, ni promueva o participe en ninguna actividad ilegal, incluida la explotación o el daño a menores y el desarrollo o distribución de sustancias, bienes o servicios ilegales.
2. No utilice nuestros servicios para hacerse daño a sí mismo o a otros. Por ejemplo, no utilice nuestros servicios para promover el suicidio o autolesionarse, desarrollar o utilizar armas, herir a otros o destruir propiedades, o participar en actividades no autorizadas que violen la seguridad de cualquier servicio o sistema.
3. No reutilice ni distribuya los resultados de nuestros servicios para perjudicar a otros: por ejemplo, no comparta los resultados de nuestros servicios para estafar, enviar spam, engañar, intimidar, acosar, difamar, discriminar por atributos protegidos, sexualizar a niños o promover la violencia, el odio o el sufrimiento de otros.
4. Respete nuestras salvaguardias: no eluda las salvaguardias ni las medidas de seguridad de nuestros servicios a menos que cuente con el apoyo de Alfa. Notificamos el material de abuso sexual infantil aparente (CSAM) al centro de la UE para prevenir y combatir el abuso sexual infantil.

2.2. Construir con la plataforma API Alfa

La Plataforma API Alfa le permite crear aplicaciones totalmente personalizadas. Como desarrollador de su aplicación, usted es responsable de diseñar e implementar la forma en que sus usuarios interactúan con nuestra tecnología.

Reconocemos que nuestra API introduce nuevas capacidades con un impacto escalable, por lo que contamos con políticas específicas para cada servicio que se aplican a todos los usos de nuestras API, además de nuestras Políticas Universales:

1. No comprometa la privacidad de los demás sin su consentimiento, incluyendo:
 - Recoger, procesar, revelar, inferir o generar datos personales sin cumplir los requisitos legales aplicables.
 - Utilización de sistemas biométricos para la identificación o evaluación, incluido el reconocimiento facial
 - Facilitar programas espía, vigilancia de las comunicaciones o seguimiento no autorizado de personas
2. No realice ni facilite las siguientes actividades que puedan perjudicar significativamente la seguridad, el bienestar o los derechos de los demás, incluyendo:
 - Proporcionar asesoramiento jurídico, médico/sanitario o financiero a medida sin la revisión de un profesional cualificado y la revelación del uso de la asistencia de IA y sus posibles limitaciones.
 - Toma de decisiones automatizadas de alto riesgo en ámbitos que afectan a la seguridad, los derechos o el bienestar de las personas (por ejemplo, aplicación de la ley, migración, gestión de infraestructuras críticas, componentes de seguridad de productos, servicios esenciales, crédito, empleo, vivienda, educación, puntuación social o seguros).
 - Facilitar el juego con dinero real o los préstamos de día de pago
 - Participar en campañas políticas o grupos de presión, incluida la elaboración de material de campaña personalizado o dirigido a grupos demográficos específicos.
 - Disuadir a las personas de participar en los procesos democráticos, lo que incluye tergiversar los procesos de votación o las cualificaciones y desalentar el voto
3. No haga un mal uso de nuestra plataforma para causar daño engañando o confundiendo intencionadamente a otros, incluyendo:
 - Generar o promover desinformación, información errónea o falsa participación en línea (por ejemplo, comentarios, reseñas).
 - Hacerse pasar por otro individuo u organización sin consentimiento o derecho legal
 - Participar o promover la deshonestidad académica
 - No garantizar que los sistemas automatizados (por ejemplo, chatbots) revelen a las personas que están interactuando con IA, a menos que sea obvio por el contexto.
4. No construya herramientas que puedan ser inapropiadas para menores, incluyendo:
 - Contenidos sexualmente explícitos o sugerentes. Esto no incluye contenidos creados con fines científicos o educativos.

3. Contenido

3.1 Contenido del cliente. Usted y los Usuarios finales pueden proporcionar datos a los Servicios ("Datos de entrada") y recibir resultados de los Servicios basados en los Datos de entrada ("Resultados"). Las entradas y salidas se denominan conjuntamente "Contenido del Cliente". Entre usted y Alfa, y en la medida permitida por la legislación aplicable, usted (a) conserva todos los derechos de propiedad sobre la Entrada y (b) es propietario de toda la Salida. Por la presente, le cedemos todos nuestros derechos, títulos e intereses, en su



caso, sobre la Salida. Sólo recibimos los derechos sobre la Entrada y la Salida necesarios para prestarle nuestros servicios, cumplir la legislación aplicable y hacer cumplir nuestras políticas.

3.2 Nuestras obligaciones en relación con el Contenido del Cliente. Procesaremos, utilizaremos y almacenaremos el Contenido del Cliente según sea necesario para prestarle los Servicios, cumplir con la legislación aplicable y hacer cumplir las Políticas de Alfa. No utilizaremos el Contenido del Cliente para desarrollar o mejorar los Servicios, salvo que usted nos lo autorice.

3.3 Sus obligaciones con respecto al Contenido del cliente. Usted es responsable de todas las Entradas y declara y garantiza que tiene todos los derechos, licencias y permisos necesarios para proporcionar Entradas a los Servicios. Usted es el único responsable de todo el uso que haga de los Resultados y de evaluar la exactitud y adecuación de los Resultados a su caso de uso, incluso mediante revisión humana, según proceda.

3.4 Similitud de los resultados. Usted reconoce que, debido a la naturaleza de nuestros Servicios y de la inteligencia artificial en general, los Resultados pueden no ser únicos y otros usuarios pueden recibir contenidos similares de nuestros servicios. Las respuestas solicitadas y generadas por otros usuarios no se considerarán sus resultados.

4. Confidencialidad

4.1 Uso y no divulgación. Por "Información confidencial" se entenderá cualquier información comercial, técnica o financiera, material u otro asunto revelado por una parte ("Revelador") a la otra parte ("Destinatario") que se identifique como confidencial en el momento de la revelación o que el Destinatario deba entender razonablemente que es confidencial dadas las circunstancias. Para evitar cualquier duda, la Información confidencial incluye el Contenido del cliente. El Destinatario acepta que (a) utiliza la Información Confidencial del Divulgador únicamente para ejercer sus derechos y cumplir con sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo, (b) toma medidas razonables para proteger la Información Confidencial y (c) no divulga la Información Confidencial a ningún tercero, salvo en los casos expresamente permitidos en el presente Acuerdo.

4.2 Excepciones. Las obligaciones de la Sección 4.1 no se aplicarán a ninguna información que (a) esté o pase a estar a disposición del público en general por causas ajenas al Destinatario, (b) estuviera en posesión del Destinatario o fuera de su conocimiento antes de recibirla del Divulgador, (c) fuera divulgada legítimamente al Destinatario sin restricciones por un tercero, o (d) fuera desarrollada de forma independiente sin utilizar la Información confidencial del Divulgador. El Destinatario solo podrá revelar la Información confidencial a sus empleados, contratistas y agentes que necesiten conocerla y que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad al menos tan restrictivas como las del presente Acuerdo. El Destinatario será responsable de cualquier incumplimiento de esta Sección 4 por parte de sus empleados, contratistas y agentes. El Destinatario podrá divulgar la Información confidencial en la medida en que lo exija la ley, siempre y cuando el Destinatario haga todos los esfuerzos razonables para notificárselo al Divulgador con antelación.

5. Seguridad y privacidad

5.1 Nuestro Programa de Seguridad. Mantendremos un programa de seguridad de la información (incluida la adopción y aplicación de políticas y procedimientos internos) diseñado para (a) proteger los Servicios y el Contenido del Cliente frente a pérdidas, accesos o divulgaciones accidentales o ilegales, (b) identificar los riesgos internos y razonablemente previsibles para la seguridad y el acceso no autorizado, y (c) minimizar los riesgos de seguridad, incluso mediante evaluaciones y pruebas de riesgos periódicas.

5.2 Nuestras obligaciones de seguridad. Como parte de nuestro programa de seguridad de la información, nos comprometemos a: (a) aplicar y hacer cumplir las políticas relacionadas con la supervisión electrónica, de red y física y el almacenamiento, la transferencia y el acceso a los datos; (b) desplegar la infraestructura de producción detrás de VPN cuando sea posible; (c) configurar la seguridad de la red, los cortafuegos, las cuentas y los recursos para el acceso con menos privilegios; (d) mantener un proceso de registro y respuesta a incidentes; y (e) realizar revisiones periódicas de nuestra seguridad y de la adecuación de nuestro programa de seguridad de la información en consonancia con las mejores prácticas del sector y con nuestras propias políticas y procedimientos.

5.3 Datos personales. Si utiliza los Servicios para procesar datos personales, deberá (a) proporcionar avisos de privacidad legalmente adecuados y obtener los consentimientos necesarios para el procesamiento de datos personales por parte de los Servicios, (b) procesar los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable, y (c) si procesa "datos personales" o "Información Personal", tal y como se define en las leyes de protección de datos aplicables, aceptar nuestro Acuerdo de Procesamiento de Datos adicional.

5.4 HIPAA. Usted se compromete a no utilizar los Servicios para crear, recibir, mantener, transmitir o procesar de cualquier otro modo cualquier información que incluya o constituya "Información Sanitaria Protegida".

6. Pago; Impuestos

6.1 Tarifas y facturación. Usted se compromete a pagar todas las tarifas cargadas a su cuenta ("Tarifas") de acuerdo con los precios y condiciones que figuran en la Página de Precios del Anexo A, o según se indique de otro modo en una Orden de Pedido. Nos reservamos el derecho a corregir errores o fallos en los precios incluso después de emitir una factura o recibir el pago. Si nos autoriza a realizar cargos en su cuenta, nos autoriza a nosotros y a nuestro(s) procesador(es) de pagos externo(s) a realizar cargos en el método de pago proporcionado en su cuenta de forma periódica acordada, pero podemos cambiar razonablemente la fecha en la que se contabiliza el cargo. Las tarifas son pagaderas en euros y vencen en el momento de la emisión de la factura, salvo que se acuerde lo contrario en una Orden de Pedido. Los pagos no son reembolsables, salvo en los casos previstos en el presente Acuerdo.

6.2 Créditos de Servicio. Los Servicios se deben pagar por adelantado mediante la compra de créditos ("Créditos de Servicio") o que le proporcionemos Créditos de Servicio promocionales de vez en cuando. Todos los Créditos de Servicio están sujetos a nuestras Condiciones de Créditos de Servicio descritas en la sección 7.



6.3 Impuestos. Las tarifas no incluyen los impuestos, que cobraremos según exija la legislación aplicable en relación con los Servicios. Utilizaremos el nombre y la dirección de su cuenta como lugar de suministro a efectos fiscales.

6.4 Disputas y pagos atrasados. Para impugnar una factura, debe ponerse en contacto con info@alfabcn.ai en un plazo de treinta (30) días desde su emisión. Las cantidades vencidas y no impugnadas pueden estar sujetas a un cargo financiero del 1,5% del saldo impagado al mes, y podemos suspender los Servicios inmediatamente después de notificar por escrito el retraso en el pago.

7. Condiciones del crédito de servicio

1. Ofrecemos la opción de pagar por adelantado determinados Servicios mediante la compra de créditos ("Créditos de Servicio Prepagados"). Los Créditos de Servicio Prepagados representan la cantidad que usted ha pagado por adelantado por el uso de los respectivos Servicios. Consulte en el Anexo A la lista de Servicios disponibles y sus correspondientes costes en créditos. Pueden aplicarse condiciones adicionales a Servicios específicos.
2. También podemos ofrecer Créditos de Servicio gratuitos como parte de un programa promocional en lugar de comprarlos ("Créditos de Servicio Promocionales"). Los Créditos de Servicio Promocionales no se aplicarán a ningún impuesto sobre ventas, uso, ingresos brutos o impuestos similares basados en transacciones que puedan serle aplicables.
3. Los Créditos de Servicio no son moneda de curso legal ni divisa; no son canjeables, reembolsables ni intercambiables por ninguna suma de dinero o valor monetario; no tienen un valor equivalente en moneda fiduciaria; no actúan como sustituto de la moneda fiduciaria; y no constituyen ni le confieren ningún derecho de propiedad personal. Los Créditos de Servicio son intransferibles y sólo pueden utilizarse en relación con el Servicio aplicable.
4. Todas las ventas de Servicios, incluidas las ventas de Servicios prepagados, son definitivas. Los Créditos de Servicio no son reembolsables y caducan un año después de la fecha de compra o emisión si no se utilizan, a menos que se especifique lo contrario en el momento de la compra.
5. Su saldo disponible de Créditos de Servicio puede ser revisado en su cuenta Alfa. Usted es el único responsable de verificar que se ha añadido o deducido de su saldo la cantidad adecuada de Créditos de Servicio. Su saldo de Créditos de Servicio no es una cuenta bancaria, monedero digital, cuenta de valor almacenado u otro dispositivo de pago.
6. Prohibimos y no reconocemos las supuestas transferencias, ventas, regalos o intercambios de Créditos de Servicio. La evidencia de cualquier intento de utilizar, vender o transferir Créditos de Servicio de cualquier manera viola estos Términos y puede resultar en la revocación, terminación o cancelación de los Créditos de Servicio y/o su uso de los Servicios sin reembolso y/o suspensión inmediata o terminación de su cuenta.
7. Nos reservamos el derecho a suspender o cancelar su uso de los Servicios de conformidad con el Contrato, incluida la suspensión o cancelación de su saldo de Crédito de Servicio, en cumplimiento de la legislación aplicable.
8. Podemos modificar estas Condiciones en cualquier momento publicando una versión revisada en nuestro sitio web o enviándola por correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Las Condiciones modificadas entrarán en vigor en el momento de su publicación o, si se lo notificamos por correo electrónico, cuando se indique en el mensaje de correo electrónico. Al recibir o utilizar cualquier Crédito de Servicio después de la fecha de entrada en vigor de cualquier modificación de estas Condiciones, usted acepta quedar vinculado por las Condiciones modificadas.

8. Vigencia; rescisión

8.1 Vigencia. La vigencia del presente Contrato comenzará en el momento de la aceptación por su parte de las presentes Condiciones de Contratación, la Fecha de Entrada en Vigor de una Orden de Pedido o la fecha en que utilice por primera vez los Servicios, lo que ocurra primero, y permanecerá en vigor hasta que se rescinda de conformidad con la presente Sección 8 ("Vigencia"). Si adquiere una suscripción a los Servicios, el plazo de suscripción se renovará automáticamente por períodos sucesivos a menos que cualquiera de las partes notifique a la otra su intención de no renovar. Dicha notificación deberá realizarse al menos treinta días antes del inicio del siguiente período de renovación.

8.2 Rescisión. A menos que adquiera Servicios por una duración comprometida, podrá rescindir el presente Contrato en cualquier momento eliminando su cuenta. Tanto usted como Alfa podrán rescindir el presente Contrato mediante notificación por escrito (a) si la otra parte incumple sustancialmente el presente Contrato y no subsana el incumplimiento en el plazo de treinta (30) días desde la recepción de la notificación por escrito del incumplimiento o (b) si la otra parte cesa en sus operaciones comerciales o se somete a un procedimiento de insolvencia. Podremos suspender su acceso o el de cualquier Usuario Final a los Servicios o rescindir el presente Contrato o cualquier Orden de Pedido: (i) si así lo exige la ley; (ii) para evitar un riesgo de seguridad u otro riesgo creíble de daño o responsabilidad para nosotros, los Servicios o cualquier tercero; o (iii) por infracciones reiteradas o sustanciales de las Políticas de Alfa. Haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle cualquier suspensión o rescisión y le daremos la oportunidad de resolver el problema antes de la suspensión o rescisión.

8.3 Efecto de la rescisión. La rescisión o expiración no afectará a los derechos u obligaciones, incluido el pago de las cantidades adeudadas, que se hayan devengado en virtud del presente Contrato hasta la fecha de rescisión o expiración. En caso de rescisión o expiración del presente Contrato, las disposiciones que, por su naturaleza, deban subsistir tras la rescisión seguirán vigentes de conformidad con sus términos, incluidas las obligaciones de confidencialidad, las limitaciones de responsabilidad y las exenciones de responsabilidad. Tras la rescisión de este Acuerdo, eliminaremos todo el Contenido del Cliente de nuestros sistemas en un plazo de 30 días, a menos que estemos legalmente obligados a conservarlo.



9. Garantías; exención de responsabilidad

9.1 Garantías. Garantizamos que, durante el Periodo de Vigencia, cuando se utilicen de conformidad con el presente Contrato, los Servicios se ajustarán en todos los aspectos materiales a la documentación que le proporcionemos o que pongamos a disposición del público.

9.2 Descargo de responsabilidad. A excepción de las garantías de esta Sección 9, los Servicios se proporcionan "tal cual" y nosotros y nuestros afiliados y licenciantes renunciamos por la presente a todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo todas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y título, no infracción o disfrute tranquilo, y cualquier garantía que surja del curso de las negociaciones o el uso comercial. A pesar de cualquier disposición en contrario, no hacemos representaciones o garantías (a) que el uso de los Servicios será ininterrumpido, libre de errores o seguro, (b) que los defectos serán corregidos o (c) que el Contenido del Cliente será exacto.

10. Indemnización

10.1 Por nuestra parte. Nos comprometemos a indemnizarle por cualquier daño finalmente concedido por un tribunal de jurisdicción competente y cualquier cantidad de liquidación pagadera a un tercero derivada de una reclamación de terceros alegando que los Servicios (incluidos los datos de entrenamiento que utilizamos para entrenar un modelo que alimenta los Servicios) infringen cualquier derecho de propiedad intelectual de terceros. Quedan excluidas las reclamaciones en la medida en que se deriven de: (a) la combinación de cualquiera de los Servicios con productos, servicios o software no proporcionados por nosotros o en nuestro nombre, (b) el ajuste, la personalización o la modificación de los Servicios por parte de cualquier tercero que no seamos nosotros, (c) las Entradas o cualquier dato de entrenamiento que usted nos proporcione, (d) su incumplimiento del presente Contrato o de las leyes, reglamentos o normas del sector que le sean aplicables, o (e) las Aplicaciones de cliente (si la reclamación no hubiera surgido de no ser por su Aplicación de cliente). Si creemos razonablemente que todos o parte de los Servicios pueden ser objeto de una reclamación por infracción, nosotros (x) procuraremos, a nuestra costa, el derecho a que usted siga utilizando los Servicios de conformidad con el presente Contrato, (y) sustituiremos o modificaremos el Servicio supuestamente infractor para que no infrinja, o (z), si (x) e (y) no son comercialmente viables, podremos, a nuestra entera discreción, rescindir el presente Contrato previa notificación por escrito a usted y reembolsarle cualquier importe prepago por los Servicios no utilizados. Usted cumplirá puntualmente todas las instrucciones razonables que le proporcionemos con respecto a los puntos (x) a (y) anteriores, incluida cualquier instrucción para sustituir, modificar o dejar de utilizar un Servicio afectado.

10.2 Por parte del Cliente. Usted acepta indemnizarnos, defendernos y eximirnos a nosotros y a nuestras filiales y licenciantes de cualquier responsabilidad, daños y costes (incluidos los honorarios razonables de abogados) pagaderos a un tercero que se deriven de una reclamación de terceros relacionada con (a) el uso de los Servicios infringiendo este Contrato (incluida la infracción de las Políticas de Alfa), (b) las Aplicaciones del Cliente (si las hubiera) o (c) las Entradas.

10.3 Procedimiento de indemnización. La parte que solicite la indemnización notificará por escrito a la parte indemnizadora sin demora en cuanto tenga conocimiento de cualquier reclamación, cooperará razonablemente en la defensa o investigación de la reclamación (incluida la conservación y compartición del Contenido del cliente aplicable) y permitirá a la parte indemnizadora el control exclusivo de la defensa y resolución de la reclamación, siempre que la parte que solicite la indemnización tenga derecho a participar en su propia defensa a su propio cargo. La parte indemnizadora no podrá llegar a ningún acuerdo o compromiso sobre ninguna reclamación sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte, que no se denegará injustificadamente, salvo que la parte indemnizadora podrá llegar sin consentimiento a cualquier acuerdo sobre una reclamación que resuelva la reclamación sin responsabilidad para la otra parte, sin menoscabo de ninguno de los derechos de la otra parte o sin exigir a la otra parte que admita ninguna responsabilidad. LOS RECURSOS DE ESTA SECCIÓN 10 SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS PARA CUALQUIER RECLAMACIÓN DE TERCEROS EN LA QUE SE ALEGUE QUE LOS SERVICIOS O EL CONTENIDO DEL CLIENTE INFRINGEN LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

11. Limitación de responsabilidad

11.1 Limitaciones sobre daños indirectos. Salvo (i) negligencia grave o dolo de una de las partes, (ii) incumplimiento por su parte de la Cláusula 2 (Restricciones), (iii) incumplimiento por cualquiera de las partes de sus obligaciones de confidencialidad en virtud de la Cláusula 4 (Confidencialidad), (iv) incumplimiento por nuestra parte de la Cláusula 5 (Seguridad), o (v) obligaciones de indemnización de una de las partes en virtud del presente Contrato, ni usted ni Alfa ni nuestras respectivas filiales o licenciantes serán responsables en virtud del presente Contrato de ningún daño indirecto, punitivo, incidental, especial, consecuente o ejemplar (incluido el lucro cesante), aun cuando dicha parte haya sido advertida de la posibilidad de tales daños.

11.2 Límite de responsabilidad. Excepto en caso de (i) negligencia grave o dolo de una de las partes o (ii) las obligaciones de indemnización de una de las partes en virtud del presente Contrato, la responsabilidad total de cada una de las partes en virtud del Contrato no superará el importe total que usted nos haya abonado en los doce (12) meses inmediatamente anteriores al hecho que dé lugar a la responsabilidad. Las limitaciones anteriores se aplicarán a pesar de cualquier fallo del propósito esencial de cualquier recurso limitado y en la medida máxima permitida por la ley aplicable.

12. Controles comerciales

Debe cumplir todas las leyes comerciales aplicables, incluidas las leyes sobre sanciones y control de exportaciones.

Nuestros Servicios no pueden utilizarse en, o en beneficio de, ni exportarse o reexportarse a (a) ningún país o territorio sometido a embargo o (b) ninguna persona o entidad con la que estén prohibidos o restringidos los tratos en virtud de la legislación comercial



aplicable. Nuestros Servicios no pueden utilizarse para ningún uso final prohibido por las leyes comerciales aplicables, y su Entrada no puede incluir material o información que requiera una licencia gubernamental para su liberación o exportación.

13. Resolución de litigios

USTED ACEPTA LAS SIGUIENTES DISPOSICIONES SOBRE ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS:

13.1 ARBITRAJE OBLIGATORIO. Usted y Alfa acuerdan resolver cualquier reclamación que surja o esté relacionada con este Contrato o nuestros Servicios, independientemente de cuándo surgió la reclamación, incluso si fue antes de que existiera este Contrato (una "Disputa"), mediante arbitraje final y vinculante.

13.2 Resolución informal de conflictos. Nos gustaría entender y tratar de resolver sus preocupaciones antes de emprender acciones legales formales. Antes de que cualquiera de nosotros presente una reclamación contra el otro, ambos acordamos intentar resolver la Disputa de manera informal. Usted acepta hacerlo enviándonos una notificación por correo postal o por correo electrónico a: jose@alfabcn.ai. Nosotros lo haremos enviándole una notificación a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Si no somos capaces de resolver una Disputa en un plazo de 60 días, cualquiera de nosotros tiene derecho a iniciar un arbitraje. Asimismo, ambos aceptamos asistir a una conferencia de resolución individual si alguna de las partes lo solicita durante este plazo. Durante este proceso informal de resolución se suspenderá cualquier plazo de prescripción.

13.3 Foro de Arbitraje. Tanto usted como Alfa podrán iniciar un arbitraje vinculante a través de Corte Española de Arbitraje (CEA), un proveedor alternativo de resolución de conflictos, y si CEA no está disponible, usted y Alfa seleccionarán un foro arbitral alternativo. La parte iniciadora deberá pagar todas las tasas de presentación del arbitraje y el pago de otros gastos administrativos y del árbitro se regirá por las normas del proveedor del arbitraje. Si se determina que su reclamación es frívola, usted será responsable de reembolsarnos todos los gastos administrativos, de audiencia y de otro tipo en los que hayamos incurrido como consecuencia de la reclamación frívola.

13.4 Procedimientos de arbitraje. El arbitraje se llevará a cabo por teléfono, sobre la base de presentaciones escritas, videoconferencia, o en persona en Barcelona, España o en otro lugar mutuamente acordado. El arbitraje será dirigido por un árbitro único por el CEA bajo sus normas vigentes en ese momento. Todas las cuestiones deberán ser decididas por el árbitro, salvo que un tribunal español tenga autoridad para determinar (a) si cualquier disposición de este acuerdo de arbitraje debe ser separada y las consecuencias de dicha separación, (b) si usted ha cumplido con las condiciones previas al arbitraje, y (c) si un proveedor de arbitraje está disponible para conocer del arbitraje(s) en virtud de la Sección 13.3. Ninguna de las partes revelará al árbitro el importe de ninguna oferta de acuerdo hasta después de que el árbitro determine el laudo final, si lo hubiera.

13.5 Excepciones. Nada de lo dispuesto en el presente Contrato exige el arbitraje de las siguientes reclamaciones: (a) reclamaciones individuales presentadas ante tribunales de menor cuantía; y (b) medidas cautelares u otras medidas de equidad para poner fin al uso no autorizado o al abuso de los Servicios o a la infracción de la propiedad intelectual.

13.6 NO ACCIONES COLECTIVAS. Los litigios deben presentarse únicamente a título individual, y no pueden presentarse como demandante o miembro de una clase en ningún procedimiento supuestamente colectivo, consolidado o representativo. No se permiten los arbitrajes colectivos, las demandas colectivas, las demandas de abogados generales privados ni la consolidación con otros arbitrajes. Si por cualquier motivo una Disputa procede ante un tribunal en lugar de mediante arbitraje, cada parte renuncia consciente e irrevocablemente a cualquier derecho a juicio con jurado en cualquier acción, procedimiento o reconvencción. Esto no impide a ninguna de las partes participar en un acuerdo colectivo de reclamaciones.

13.7 Arbitraje por lotes. Si 5 o más demandantes representados por el mismo abogado o por abogados similares presentan demandas de arbitraje planteando Controversias sustancialmente similares en un plazo de 90 días entre sí, usted y Alfa acuerdan que CEA las administrará en lotes de hasta 5 demandantes cada uno ("Lote"), salvo que haya menos de 5 demandantes en total o tras el lote, que constituirán un único Lote. CEA administrará cada Lote como un único arbitraje consolidado con un árbitro, un conjunto de tasas de arbitraje y una audiencia celebrada por videoconferencia o en el lugar que decida el árbitro para cada Lote. Si alguna parte de esta sección se considera inválida o inaplicable a un demandante o lote en particular, se separará y se someterá a arbitraje en procedimientos individuales.

13.8 Divisibilidad. Si alguna parte de esta Sección 13 se considera ilegal o inaplicable, el resto permanecerá en vigor, salvo si una declaración de ilegalidad o inaplicabilidad parcial permitiera el arbitraje colectivo o representativo, esta Sección 13 será inaplicable en su totalidad. Nada de lo dispuesto en esta sección se considerará una renuncia o limitación del derecho a solicitar medidas cautelares públicas o cualquier otro derecho no renunciante, a la espera de que el árbitro se pronuncie sobre el fondo de dicha reclamación.

14. Modificaciones de las presentes Condiciones Comerciales y de las Políticas de Alfa

14.1 Actualizaciones. Podremos actualizar las presentes Condiciones Generales o las Políticas de Alfa notificándoselo con una antelación razonable, incluso publicando la actualización en nuestra página web. Si, a nuestro juicio, una actualización afecta sustancialmente a sus derechos u obligaciones, se lo notificaremos al menos 30 días antes de que la actualización entre en vigor, a menos que la actualización sea necesaria para cumplir con la legislación aplicable, en cuyo caso se lo notificaremos con la mayor antelación posible. Cualquier otra actualización entrará en vigor en la fecha en que publiquemos las Condiciones comerciales o Políticas de Alfa actualizadas. El uso continuado de los Servicios o el acceso a los mismos por su parte tras la entrada en vigor de una actualización constituirá la aceptación de la misma. Si no está de acuerdo con una actualización, puede dejar de utilizar los Servicios o rescindir el presente Contrato en virtud de la Sección 8.2 (Rescisión).



14.2 Excepciones a las actualizaciones. Salvo que se trate de una actualización para cumplir con la legislación aplicable, las actualizaciones de estas Condiciones comerciales o de las Políticas de Alfa no se aplicarán a: (a) Disputas entre usted y Alfa que surjan antes de la actualización; o (b) Formularios de pedido firmados por usted y Alfa (a diferencia de una página de pedidos automatizada) antes de que le notifiquemos la actualización. No obstante, en la medida en que una actualización se refiera a un Servicio o función lanzada después de la firma de un Formulario de Pedido, entrará en vigor en el momento en que usted utilice dicho servicio por primera vez.

15. Varios

15.1 Comentarios. Si nos proporciona comentarios sobre los Servicios ("Comentarios"), nos concede el derecho a utilizar y explotar los Comentarios sin restricción ni compensación alguna.

15.2 Publicidad. Usted puede utilizar nuestro nombre y marcas para describir su uso de los Servicios únicamente de acuerdo con nuestras directrices de Marca. No utilizaremos públicamente su nombre o marcas sin su aprobación previa por escrito.

15.3 Integridad del Contrato. El presente Contrato constituye el acuerdo íntegro entre usted y Alfa con respecto a su objeto y sustituye a todos los acuerdos, comunicaciones y entendimientos anteriores o contemporáneos, ya sean escritos u orales. Usted acepta que los términos y condiciones contenidos en cualquier orden de compra que nos envíe no se aplicarán al presente Contrato y serán nulos y sin efecto.

15.4 Relación de las Partes. A todos los efectos del presente Contrato, usted y Alfa serán y actuarán como contratistas independientes y no vincularán ni intentarán vincular a la otra parte a ningún contrato.

15.5 Ausencia de terceros beneficiarios. El presente Contrato no tiene por objeto beneficiar a terceros, y es intención específica de Alfa y del Usuario que nada de lo contenido en el presente Contrato dé lugar a ningún derecho o causa de acción, contractual o de otro tipo, en favor o en nombre de terceros.

15.6 Fuerza mayor. A excepción de las obligaciones de pago, ni usted ni Alfa tendrán responsabilidad alguna por fallos o retrasos derivados de condiciones que escapen a su control o al control razonable de Alfa, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, acciones gubernamentales o actos de terrorismo, terremotos u otros actos de fuerza mayor, condiciones laborales o cortes de suministro eléctrico.

15.7 Cesión. El presente Contrato no podrá cederse salvo en los casos permitidos en la presente Cláusula 15.7 (Cesión). Podremos ceder el presente Contrato a una filial sin previo aviso ni su consentimiento. Tanto usted como Alfa podrán ceder el presente Contrato a un sucesor de la práctica totalidad de los activos o negocios de la parte respectiva, siempre que la parte cedente notifique la cesión por escrito con una antelación razonable (al menos 30 días). El presente Acuerdo será vinculante para las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados.

15.8 Notificaciones. Todas las notificaciones se realizarán por escrito. Podremos enviarle notificaciones utilizando la información de registro o la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. La notificación se considerará efectuada en la fecha de recepción si se envía por correo electrónico o en la fecha de envío por mensajero si se envía por correo postal. Aceptamos notificaciones en esta dirección Alfa, Aribau 175, Ppal 1B, 08036 Barcelona, Correo electrónico: info@alfabcn.ai.

15.9 Divisibilidad. En caso de que se determine que alguna de las disposiciones del presente Contrato es ilegal o inaplicable, dicha disposición se limitará o eliminará de modo que el presente Contrato siga siendo plenamente vigente y aplicable.

15.10 Jurisdicción, Lugar y Elección de la Ley. El presente Contrato se regirá por la legislación española. Salvo lo dispuesto en la Sección 13 (Resolución de litigios), todas las reclamaciones derivadas o relacionadas con el presente Acuerdo se presentarán exclusivamente ante los tribunales de Barcelona.



Anexo A - Lista de precios

Pago de forma anticipada y por uso de la plataforma Alfa API y la aplicación web Talent AI¹⁾

Gestión de talentos en Talent AI	Gratis
Publicación de un número ilimitado de empleos con un número ilimitado de candidatos	Gratis
Su propia página de empresa con sus ofertas de empleo	Gratis
Conector LinkedIn para descargar empleos y candidatos	Gratis
Conector SAP SuccessFactors para descargar empleos y candidatos	Gratis
Integre su ATS con Talent AI utilizando nuestra Plataforma API Alfa	Gratis
Descargar currículos en PDF de los candidatos	Gratis
Análisis AI de un currículum en PDF	10 créditos
Descargar currículum en formato JSON (sólo API)	5 créditos
Análisis de IA de un PDF-certificado de un candidato	3 créditos
Exportar lista de certificados de un candidato a Excel	1 crédito / certificado
Análisis de IA de un PDF-acreditación de un trabajo de un candidato	4 créditos
Análisis de IA de un informe de trabajo en PDF de la Seguridad Social en España	15 créditos
Exportar lista de acreditaciones laborales a Excel	Gratis
Evaluación IA del currículum vitae de un candidato	10 créditos
Evaluación IA de una solicitud de empleo	20 créditos
Generación de preguntas de entrevista según CV del candidato para el reclutador	10 créditos
Creación de un cuestionario individualizado para candidatos con IA	2 créditos/pregunta
Página de cuestionarios con su logo para los candidatos	Gratis
Crear enlaces públicos de CV anónimos de talentos	Gratis ³⁾
Portal de talentos: Los talentos pueden editar sus datos en línea	Gratis ³⁾

Precios de los créditos

Cuanto más créditos compre, más barato será el precio del crédito. El número mínimo de créditos que hay que comprar es de 1.000 créditos (equivalentes a 50 EUR).

Importe de la compra		Créditos recibidos		Precio del crédito
50 EUR	→	1.000 créditos	→	1 crédito = 5,0 céntimos
200 EUR	→	5.000 créditos	→	1 crédito = 4,0 céntimos (20% de descuento)
1.000 EUR	→	33.333 créditos	→	1 crédito = 3,0 céntimos (40% de descuento)
5.000 EUR	→	250.000 créditos	→	1 crédito = 2,0 céntimos (60% de descuento)

Precios a partir de julio de 2025. Los precios pueden cambiar en cualquier momento. Todos los precios están sujetos al IVA español. Los créditos deben adquirirse por adelantado.

1) Para usar la aplicación web Talent AI se requiere un plan de adquisición (compra) de al menos 1.000 créditos al mes. Para usar la API Alfa, solo se requiere un saldo positivo, pero no un plan de compras.

2) Los certificados profesionales pueden ser: contrato de trabajo, carta de recomendación, certificado de trabajo o informe SEPE del Ministerio de Trabajo.

3) Requiere un plan de compras (compras mensuales) de al menos 5.000 créditos